

千里不辞行路远，时光早晚到天涯

——方正证券南京分公司抗疫阻击战

方正证券南京分公司响应《江苏地区证券、期货和基金行业关于防控新型冠状病毒疫情的倡议书》所发出的倡议，按照江苏证监局和江苏省证券业协会的疫情防控要求，安排分公司的开市准备，监管报备、防控工作等等，以做好疫情防控工作的同时保障金融服务和客户的稳定。

一、黄金错刀白玉装，夜穿窗扉出光芒——从严疫情防控，安全灵活办公

在公司的统一部署下，分公司把严控疫情放在首要任务，采取了现场最小化值班和非现场居家办公结合的灵活办公方式。

1、分公司制定《方正证券股份有限公司南京分公司复工（值班）期间疫情防控方案》、并在分公司及经纪业务部层面分别制定了应急处理预案，成立疫情防控工作领导小组和应急处理小组。

2、严把疫情防控工作。分公司现场配备包括口罩、消毒液、手套等充足的防疫物资，张贴疫情警示标语、设置废弃口罩丢弃处以及应急处置区域。建立现场值班员工的进出以及体温测量登记台账、每日两次的营业场所消毒记录台账。对居家办公的员工，分公司要求每个员工每天在钉钉上进行健康打卡，以实时了解每个员工的健康状况。



二、繁霜尽是心头血，洒向千峰秋叶丹——服务不断线、业务不松懈

分公司采取现场张贴通知、发送短信等多种方式通知客户疫情期间分公司的业务安排及联系电话。安排理财经理现场值班做好客户的服务工作，做好客户电话回访、主动掌握和分析防疫期间客户需求、及时处理客户 MOT 信息等客户服务工作。安排融资融券专岗每日关注两融账户的动向，及时做好重点客户的两融提醒工作。鼓励员工积极利用线上展业工具如大方名片、微方等合规稳健开展线上业务。居家办公的员工利用在家办公的方式，也丝毫不放松客户的联系和业务的跟踪。每日收盘后，分公司组织员工就当日的疫情防控工作以及业务开展情况例会交流及总结。

疫情期间合规工作管理不松懈。为防范特殊时期的合规风险，分公司结合企业微信会议和网络学院等多种形式开展合规培训。通过企业微信会议对含经纪业务部在内的全体员工就关于新型冠状病毒肺炎疑似及确诊人员应急处置管理预

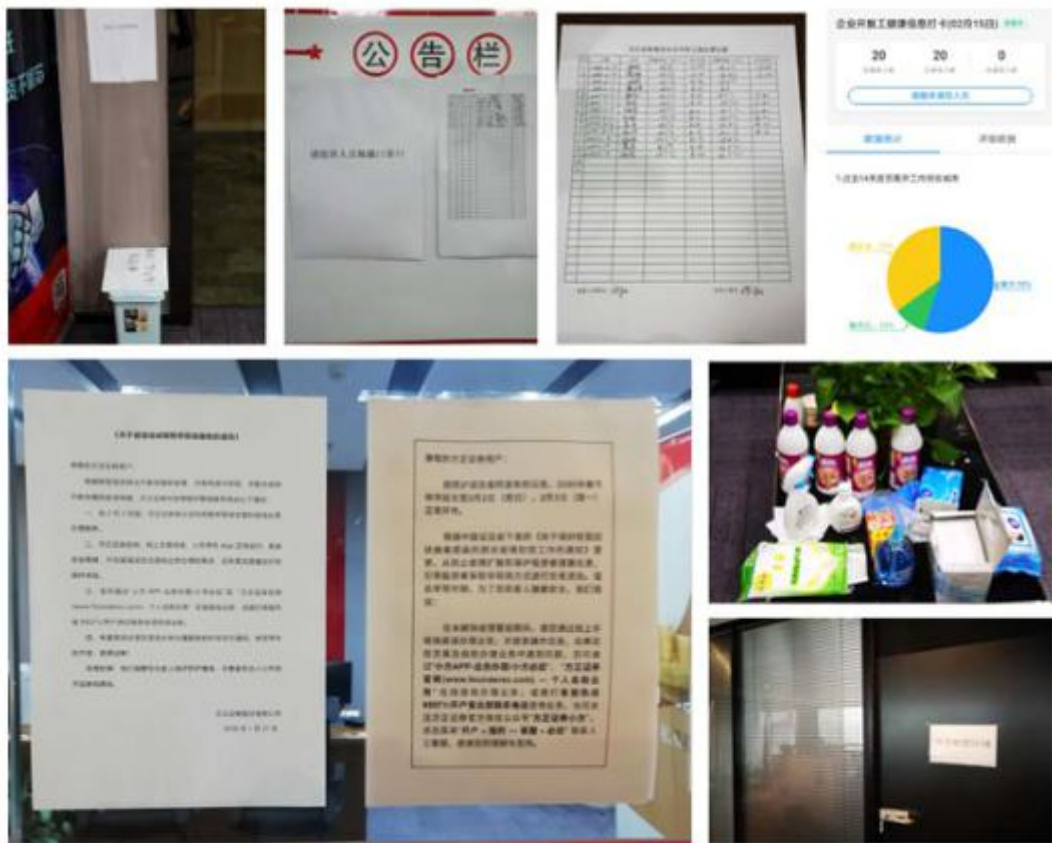
案及员工疫情防控安全、疫情期间分支机构开展业务的合规提示、分支机构理财经理、客户经理、员工型经纪人、投资顾问、财富顾问岗和机构业务岗等防疫期间居家办公及业务开展等内容进行了合规重点强调。同时，对新入职分公司但可能近期不能现场办公的员工也利用微信视频会议的形式做了新员工合规培训。



三、今朝两相视，脉脉万重心——风雨同舟、共抗时艰

在抗疫特殊时期,江苏区域九家分支机构总经理和员工严阵以待、风雨同舟、共抗疫情。

分支机构每位总经理坚守在防疫第一线，筹措调配防护物资，确保防护物资充足；组织员工学习防护知识，督促工作人员做好个人防护；做好客户和业务的安排，防疫和业务两不误；及时沟通疫情动态和复工情况，第一时间上报紧急情况。



四、不辞山路远，踏雪也相过——为疫情尽绵薄之力

分公司心系疫情，积极响应南京市慈善总会关于打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战的募捐倡议，由分公司牵头并联合南京珠江路营业部、南京文澜路营业部和南京浦江路营业部，发起员工自发捐款，共募集了10676元，常州兰陵北路营业部向常州慈善总会捐款了1000元，虽只是绵薄之力，但为远隔千里的疫区加油之情拳拳。

我们坚信并且期盼着那一天的到来：若待上林花似锦，出门俱是看花人。